

Gentile Signore/a,

Le saremo infinitamente grati se vorrà dedicarci due minuti per la compilazione di questo questionario: la Sua impressione per noi è **molto importante** per aumentare la qualità del servizio che offriamo.

Il questionario è in **forma anonima** e quindi la preghiamo di rispondere con la massima sincerità possibile.

Grazie

TIPO DI LAVORAZIONE ESEGUITA

(Barri la casella o le caselle relative alle lavorazioni effettuate)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Installazione di vetrocamera o vetrate di altro tipo | <input type="checkbox"/> installazione di nuove chiusure di sicurezza |
| <input type="checkbox"/> Installazione di guarnizioni e/o paraspifferi sotto le porte | <input type="checkbox"/> sostituzione delle maniglie |
| <input type="checkbox"/> Isolamento dei cassonetti degli avvolgibili | <input type="checkbox"/> verniciatura delle finestre o balconi-scuri |
| <input type="checkbox"/> Altro _____ | |

QUESTIONARIO DEL SERVIZIO

- A. Sapeva che sono 20 anni che lavoriamo il legno? SI NO
- B. Come ha fatto a contattarci? Volantino Sono amico di un vs.cliente Vi ho trovato su Internet
 Altro _____

Per ognuna delle seguenti domande, assegna un voto che esprima la qualità del servizio ricevuto:

	<i>Per niente!</i>	<i>Poco</i>	<i>Così così...</i>	<i>Abbastanza</i>	<i>Molto!</i>
1. Siamo stati puntuali nel prelievo e nella consegna?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Siamo stati veloci nell'eseguire l'intervento?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Il nostro personale è stato cortese?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Le soluzioni proposte l'hanno soddisfatto/a?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Il lavoro è stato eseguito correttamente?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Il risultato ottenuto ha soddisfatto le sue aspettative?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. La sua casa era tranquilla durante le lavorazioni?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. I lavori in casa sua sono stati eseguiti in modo ordinato?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. I suoi infissi, in seguito al trasporto, sono arrivati a posto?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Le vostre cose/attrezzature (se sono state usate) sono state adoperate con cura?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. E' rimasto soddisfatto del rapporto qualità/prezzo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Ci raccomanderebbe ad un amico/famigliare?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Perché ha eseguito questo tipo di intervento? (Esempi: per risparmiare sulle bollette, per attenuare il rumore, per un fatto estetico, per un fattore di sicurezza, perché un mio amico me lo ha consigliato, ecc...)

Suggerimenti, osservazioni e/o critiche nei nostri confronti:

Data di compilazione del questionario: _____ / _____ / _____

Il questionario è terminato: ora lo può spedire all'indirizzo: **Dielle S.n.c. Via Giazzera 12 31051 Follina (Tv)** oppure via fax al numero: **0438.971568** oppure all'indirizzo email: **info@diellerestauri.com** - GRAZIE